

ضمن عرض سلام و با آرزوی سلامتی برای بیماران عزیز ، خرسندیم از اینکه این مرکز را جهت دریافت خدمات بهداشتی درمانی انتخاب نموده اید.

لازم به ذکر است که اطلاع و آگاهی از قوانین و مقررات هر مجموعه ای خصوصاً هنگام بستری بیمار در بیمارستان به شما و پرسنل بیمارستان کمک خواهد نمود که روند پذیرش ، دوره بستری و ترخیص را با سهولت و آرامش بیشتری سپری نمایید . جهت اطلاع از این قوانین لطفاً مطالب زیر را مطالعه نمایید :

از که انجام امور درمانی صحیح و کامل هر بیمار نیاز به زمان و انجام بررسی های تشخیصی و مداخلات لازم را دارد انتظار می رود که در طول مدت بستری صبر و تحمل خود را افزایش دهید تا روند انجام امور تشخیصی - درمانی بصورت کامل و صحیح به انجام برسد و پزشک معالج ، کادر درمانی و تشخیصی ، پرستاران محترم و پرسنل متعهد این بیمارستان نیز تمامی تلاش خود را به انجام خواهند رسانید تا روند بهبود شما بیماران عزیز با توجه به امکانات و توانمندی های موجود و با رضایتمندی کامل شما به انجام برسد

لطفاً جهت تشکیل پرونده در هنگام بستری ، مدارک لازم شامل دفترچه بیمه و فتوکپی دفترچه ، کارت بیمه تکمیلی (در صورت داشتن بیمه تکمیلی) ، دستور بستری پزشک معالج ، کارت شناسائی معتبر ترجیحاً شناسنامه یا کارت ملی ، اصل آزمایشات و رادیوگرافی های انجام شده قبلی را به همراه داشته باشید . در صورتی که تحت پوشش هیچ بیمه ای نمی باشید از مددکار اجتماعی و در صورت نبود ایشان از پرسنل واحد پذیرش راهنمایی های لازم را دریافت نمایید.

حضور ولی قانونی (پدر یا جد پدری) برای انجام امور درمانی غیراورژانسی بیماران زیر ۱۸ سال ضروری است.

- همراه بودن دفترچه بیمه نزد بیمار و در بخش بستری ، جهت تایید توسط نماینده محترم بیمه ضروری می باشد.

لطفاً مدارک لازم جهت صدور گواهی ولادت ، شامل شناسنامه و کارت ملی پدر و مادر را پس از تولد نوزاد ، به بخش زایمان تحویل دهید تا در صدور گواهی ولادت با مشکل مواجه نشوید.

-در صورتی که بیمار شما ناتوان یا بد حال است ، جهت انتقال وی به بخش ، از واحد اورژانس جهت درخواست ویلچر یا برانکاردر راهنمایی لازم را دریافت نمایید.

جهت استفاده از بیمه تکمیلی مدارک مرتبط به بیمه تکمیلی را در هنگام ترخیص تحویل واحد پذیرش نمایید.

قبل از ورود به بخش بستری و نیز در مدت زمان بستری ، کلیه زیور آلات و اشیاء قیمتی ، تلفن همراه و متعلق به بیمار... را تحویل یکی از همراهان مورد اعتماد خود بدهید. بدیهی است در صورت مفقود شدن هر یک از اموال متعلق به بیمار ، بیمارستان هیچگونه تعهدی نسبت به جبران خسارت اموال شما را نخواهد داشت.

تاریخ و دستور بستری پزشک معالج بر روی نسخه ، به منزله وجود تخت خالی در بخش مربوطه نبوده و در مواردی ممکن است به دلیل کمبود تخت بستری در بخش ، بیمار برای مدتی به تعویق انجامد ولی سعی خواهد شد که بیمار در همان تاریخ و برحسب اولویت و با رعایت نوبت سایر بیماران بستری گردد.

ارائه خدمات درمانی با بیمه های طرف قرارداد شامل بیمه سلامت ، تامین اجتماعی ، کمیته امداد، نیروهای مسلح بیمه ، بانک ها و/ شرکت دانا و ایران و نوب آهن و... با ارائه اصل دفترچه معتبر عکس دار و طبق تعرفه های ابلاغ شده انجام خواهد شد.

-باعنایت به اینکه کشیدن سیگار منجر به آسیب به بدن شما و بیماران و مراجعین شده و مصرف آن در کلیه اماکن و محیط های بیمارستان ممنوع بوده و رعایت آن نشانه شخصیت افراد می باشد اکیدا از مصرف آن اجتناب نمایید.

در هنگام ملاقات از نشستن روی تخت بیمار ،آوردن مواد غذایی فاسد شدنی ، زیرانداز و وسائل اضافی خودداری نمایید.

-ساعات توزیع غذای بیمار در سه وعده اصلی به شرح زیر می باشد:

*صبحانه : ۶ الی ۶:۳۰ صبح

*ناهار : ۱۲/۳۰ الی ۱۳ عصر

*شام : ۳۰/۱۸ الی ۱۹ شب

جهت رفاه حال بیماران و همراهان محترم جهت دریافت آبجوش در آشپزخانه ، توزیع آبجوش در چندین وعده که ساعات آن در ابتدای هر بخش اطلاع رسانی شده است به انجام خواهد رسید.

-ساعات ملاقات در کلیه بخشها همه روزه از ساعت ۱۵ الی ۱۷ می باشد لطفا جهت رعایت حقوق بیماران اکیدا در غیر از ساعات ملاقات درخواست ورود به بخش را نداشته باشید بدیهی است همکاران محترم واحد انتظامات به منظور رفاه حال بیمار شما و سایر بیماران ملزم به جلوگیری از ورود شما به بخش در ساعات غیر ملاقات می باشند.

-در صورت تمایل بیمار به صرف غذایی غیر از غذای بیمارستان، حتماً در مورد نوع رژیم غذایی و میزان آن از پرستار مسئول شیفت سؤال نمایید.

-در صورت نیاز به ادامه درمان یا انجام اقدامات درمانی خاص (با صلاحدید پزشک معالج) که امکان انجام آن در این بیمارستان نباشد و لازم باشد در سایر بیمارستانها به انجام برسد، هماهنگی لازم جهت اخذ پذیرش توسط دفتر سوپروایزوری صورت می گیرد و بیمار با آمبولانس و کادر درمانی اعزام خواهد شد.

-در صورت نیاز به انجام اقدامات تشخیصی خاص که امکان آن در این بیمارستان مقدور نباشد ، پس از هماهنگی های لازم ، بیمار با آمبولانس و به همراه یک نفر از کادر درمانی به انجام خواهد رسید.

اطلاعات لازم در ارتباط با واکسیناسیون نوزاد را از پرستار بخش و مسئول مربوطه دریافت نمایید

-در صورت مصرف هرگونه دارو قبل از بستری شدن ، ابتلا به هرگونه بیماری و یا داشتن آلرژی غذایی لطفاً مراتب را به پزشک معالج و پرستار مربوطه اعلام نمایید. بدیهی است رعایت رژیم غذایی بر اساس نظر پزشک معالج خواهد بود.

-در زمان بروز حادثه احتمالی ضمن حفظ خونسردی ، به راهنمای خروج اضطراری که در راهروهای بخش بستری نصب شده توجه و اقدام فرمائید.

در صورت مشاهده نقص در تجهیزات و وسایل اتاق مراتب را به مسئول، پرستار و یا منشی بخش اطلاع رسانی نمایید

-اتاق بیمار و وسایل و تجهیزات موجود در آن نزد بیمار و همراه وی امانت و جزء اموال بیت المال می باشد لذا در حفظ و نگهداری آن نهایت دقت را مبذول فرمایید و از هرگونه دستکاری به تجهیزات پزشکی و تاسیساتی و... خودداری نمایید.

-با عنایت به اینکه پس از ویزیت بیمار و اعلام پزشک جهت ترخیص ، لازم است اقدامات درمانی درخواست شده توسط پزشک معالج تکمیل شده ، داروهای بیماران تحویل و نیز پرونده کامل گردد و امور اداری و ... جهت ترخیص به انجام برسد ، لازم است با صبر و تحمل خود اکیدا از مراجعه به پرستار شیفت ، واحد ترخیص یا سایر پرسنل که منجر به ایجاد اختلال یا تاخیر در روند ترخیص خواهد شد خودداری نمایید.به محض تکمیل مدارک و مراحل ترخیص توسط منشی بخش به شما اطلاع رسانی می گردد.

رعایت مقررات خصوصا سکوت و حفظ آرامش که نشانه شخصیت افراد است در تمامی اماکن بیمارستان برای جلوگیری از ایجاد ناراحتی و اضطراب برای سایر بیماران الزامی می باشد.

در صورت بروز مشکل و یا داشتن هرگونه سوالی در خصوص شرایط بیمار ، امکانات بیمارستان، لزوم دسترسی به کادر درمانی و ... از زنگ اخبار روی سر بیمار استفاده نمایید.

-در صورت بروز هرگونه شکایت از افراد یا کادر درمانی ضمن رعایت مقررات و حفظ خونسردی می توانید نظرات خود را به صورت کتبی ثبت نموده و برگه را در صندوق رسیدگی به شکایات بیندازید و یا تحویل مسؤل رسیدگی به شکایات بیمارستان نمایید (در ساعات غیر اداری به دفتر سوپروایزر مراجعه نمایید) انتظار است زمان لازم به مسؤلین بیمارستان جهت بررسی و اعلام پاسخ به شما داده شود.

تهیه کلیه اقلام مصرفی درمانی بیمار در مدت بستری شامل دارو و بر عهده بیمارستان می باشد و تهیه آن بر عهده بیمار یا همراه وی نخواهد بود در صورت تماس تلفنی افراد ناشناس جهت تهیه دارو یا واریز وجه و... ، مراتب را به مسؤل بخش اطلاع دهید.

بیمارانی که طبق تشخیص پزشک معالج و یا پرستار بخش نیاز به همراه دارند مقررات ذیل را مطالعه و رعایت فرمایند:

گرفتن کارت حضور همراه از واحد نگهبان یا مسؤل پرستاری بخش بستری

همراهان ملزم به رعایت قوانین و دستورالعمل های بخش مربوطه هستند.

همراهان شئونات اخلاقی ، اسلامی و حجاب اسلامی را رعایت نمایند.

دخالت در امور پرستاری (نظیر دستکاری سرم و ...) توسط همراه ممنوع می باشد.

از تجمع یا حضور در اتاق سایر بیماران اکیدا خودداری نمایید.

پرداخت کلیه هزینه های درمانی، پزشکی، تجهیزات، دارو ، ... صرفا از طریق صندوقهای بیمارستان می باشد لذا از پرداخت وجه با هر عنوان به افراد خودداری نمایید.

در مورد حوادث ترافیکی و تصادفات ارائه کلیه خدمات درمانی مربوطه با ارائه گزارش اورژانس ۱۱۵ یا گواهی مراجع انتظامی رایگان می باشد.

ساعات ملاقات در کلیه بخشها همه روزه از ساعت ۱۵ الی ۱۷ عصر می باشد فلذا به جهت رعایت حقوق بیماران اکیدا در غیر از ساعات اعلام شده جهت ملاقات ، درخواست ورود به بخش را نداشته باشید بدیهی است همکاران محترم واحد انتظامات به منظور رفاه حال بیمار شما و سایر بیماران ملزم به جلوگیری از ورود شما به بخش در ساعات غیر ملاقات می باشند .

-جهت هر گونه خدمت به بیمار خارج از وظایف پرسنل درمانی توسط همراه از جمله راه بردن بیمار، دادن غذا و دارو (به غیر از آنچه که از طرف بیمارستان برای بیمار در نظر گرفته شده)، خارج شدن بیمار از بخش و ... حتما مراتب را با کادرپرستاری بخش هماهنگ نموده و اکیدا بدون هماهنگی با سرپرستار یا مسئول شیفت، بخش یا اتاق خود را ترک ننمایید.

-در هنگام ترخیص، مدارک مرتبط جهت ادامه درمان از واحد مدارک پزشکی و مدارک لازم جهت ارائه به سازمانهای بیمه گر را از واحد پذیرش تحویل بگیرید.

-در هنگام ترخیص بیمار، مدارک درمانی بیمار شامل خلاصه پرونده و در صورت انجام اکوکاردیوگرافی، آندوسکوپی و ... تصویر گزارش انجام مراتب را برای مراجعات بعدی به پزشک و نیز نسخه دارویی خود را از ایستگاه پرستاری دریافت نمایید.

برای خروج بیمار از بیمارستان، انجام ترخیص و داشتن برگه خروج (ترخیص) الزامی است.

باتوجه به کمبود شدید فضای مورد نیاز پارکینگ، ورود وسایل نقلیه همراهان در بیمارستان مقدور نمی باشد.

به منظور حفظ سلامت و آرامش بیماران بستری و نیز پیشگیری از انتقال عفونت به کودکان خردسال، از همراه آوردن کودکان با سن کمتر از ۷سال جهت ملاقات بیماران بستری و نیز آوردن گل طبیعی خودداری فرمائید.

لطفا در صورت داشتن هرگونه پیشنهاد، انتقاد یا نظر جهت ارتقاء خدمات به مراجعین و بیماران مراتب را بصورت مکتوب به دفتر روابط عمومی بیمارستان تحویل فرمایید. و یا از طریق پست الکترونیک به آدرس motaharipr@gmail.com با ما مکاتبه نمایید

با آرزوی سلامتی، شادابی و موفقیت شما

روابط عمومی مرکز آموزشی درمانی استاد مطهری جهرم